

# Базовые условия счета-оферты договора

## LibertyCRM.ru

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в соответствующем Счете-оферте. Услуги могут оказываться посредством информационных систем, размещенных в сети Интернет по адресу домена LibertyCRM.ru (далее по тексту «Сайт») и на других доменах Исполнителя.

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Исполнитель обязуется оказать Заказчику только Услуги, указанные в соответствующей Счет-оферте.

Для получения Услуг Заказчик должен зарегистрироваться на Сайте. После регистрации Исполнитель предоставляет Заказчику посредством электронной почты логин и пароль для доступа к Сайту и получения Услуг (далее — «Учетная информация»).

Для начала работы с Сайтом Заказчик должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации). Для начала предоставления согласованных Сторонами Услуг и предоставляемых посредством Сайта, Заказчик должен произвести

их Активацию. В случае, если сумма на Лицевом счете Заказчика на Сайте больше или равна суммарной стоимости согласованных сторонами в Счете-оферте Услуг, Заказчик имеет возможность Активировать Услуги. Иной порядок Активации может быть определен в Условиях оказания Услуг для соответствующей Услуги или в Счете-оферте. Для Услуг, оказываемых не посредством Сайта, Активация должна производиться только в случае наличия технической возможности.

Порядок и сроки оказания Услуг определяются в Условиях оказания Услуг для данного вида Услуг.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется: (а) зарегистрировать Заказчика на Сайте и предоставить ему Учетную информацию; (б) оказать Заказчику услуги согласованные в счете-оферте согласно Условиям оказания соответствующих Услуг.

Исполнитель вправе: (а) отказать Заказчику в предоставлении Услуг, либо приостановить оказание Услуг, если Заказчик не предоставил Исполнителю информацию о Заказчике согласно Условиям использования Сайта; (б) по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в Условия использования Сайта, указанные изменения вступают в силу

с момента размещения новой редакции на Сайте.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан: (а) не передавать свою Учетную информацию третьим лицам; (б) не использовать чужую Учетную информацию; (в) при использовании Сайтов соблюдать Условия использования Сайтов; (г) самостоятельно и за свой счет решать все вопросы,

связанные с использованием прав на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе прав на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг, в предоставляемых для размещения Исполнителю и/или самостоятельно размещенных Заказчиком материалах. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе со стороны правообладателей, самостоятельно разрешать эти требования, претензии и/или иски и за свой счет возместить все убытки Исполнителя, возникшие в связи с ними.

## **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Стоимость Услуг указывается в соответствующем Счете-оферте. Стоимость Услуг, оказанных Заказчику, определяется в документе, подтверждающем оказание Услуг, но не менее 2000р.. В случае изменения налогового законодательства, виды и ставки косвенных налогов, в том числе таких как НДС, будут применяться в соответствии с такими изменениями. Исполнитель оформляет документы в соответствии с изменениями, а Заказчик обязан принимать такие документы. В случае увеличения видов и ставок налогов Заказчик доплачивает необходимую сумму налогов с оказанных услуг, в случае уменьшения видов и ставок налогов, Исполнитель возвращает Заказчику избыточную сумму налогов с оказанных услуг. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Стороны документально фиксируют факт оказания Услуг их сумму и сумму налога путем составления документа/документов в соответствии с законодательством РФ. Документ, подтверждающий оказание Услуг, выставляется Исполнителем в порядке, определенном для данной Услуги в Условиях оказания Услуг и должен быть подписан Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его предоставления. Если документ, подтверждающий оказание Услуг, не оспорен Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком, а Услуги по данному документу принятыми Заказчиком.

Датой предоставления документа, подтверждающего оказание Услуг, в целях исполнения Договора признается: (а) дата вручения адресату под расписку в ведомости или реестре отправлений (при направлении корреспонденции курьером Исполнителя или курьерской службой); (б) дата по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки корреспонденции, что подтверждается записью в реестре почтовых отправлений/ведомостью отправлений или иным способом, позволяющим зафиксировать дату отправки Заказчику документов, либо получение Заказчиком почтового отправления, в зависимости от того, какое событие наступит ранее (при направлении корреспонденции почтовой службой); (в) дата получения Заказчиком документа с помощью системы юридически значимого обмена электронными документами, если стороны осуществляют документооборот в электронном виде.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной в рамках исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стороны относят Учетную информацию Заказчика и Персональные данные, указанные в разделе 7 Договора, к Конфиденциальной информации. Заказчик и Исполнитель обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам.

Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Учетной информации Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя.

## **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Заказчик обязуется соблюдать требования Федерального Закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в отношении персональных данных физических лиц, которые станут доступны Заказчику в результате заключения настоящего Договора и/или в результате использования Заказчиком Сайта, в том числе: (а) использовать Персональные данные физических лиц только с целью трудоустройства этих физических лиц; (б) не передавать Персональные данные физических лиц третьим лицам; (в) не разглашать информацию о том, что Персональные данные какого-либо физического лица находятся на Сайте или Сайтах Исполнителя; (г) при сохранении копий Персональных данных на бумажных или электронных носителях делать это в соответствии с Федеральным Законом

№ 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», принимая на себя все обязательства Оператора в терминах данного Закона; (д) не предлагать физическим лицам, Персональные данные которых размещены на Сайте или Сайтах Исполнителя, размещать их Персональные данные на сайте или в базах данных Заказчика или иных третьих лиц.

В случае нанесения какого-либо ущерба физическим лицам, связанного с невыполнением Заказчиком требований Федерального Закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года

«О персональных данных» по отношению к их персональным данным, ответственность за такой ущерб полностью лежит на Заказчике.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, Стороны несут в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также положениями настоящего Договора и приложениями к нему (п.12.1 настоящих условий).

В случае, когда Заказчик предъявил претензию о том, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта (для Услуг, оказываемых посредством Сайта) в течение более чем 4 (Четырех) часов в рабочие дни в рабочее время с 9:00 до 19:00 по местному времени местонахождения Заказчика, Исполнитель обязуется увеличить период оказания

Заказчику Услуги на сутки. Нарушение обязательств Исполнителем устанавливается на основе технических средств контроля и статистических данных Сайта.

8.3. В случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п.4.1. и 7.1. Договора или в Условиях использования Сайтов, Исполнитель направляет Заказчику предупреждение с указанием нарушений и вправе в день направления предупреждения приостановить исполнение своих обязательств по Договору (использование Заказчиком Услуг) до устранения нарушений, либо Исполнитель вправе по своему усмотрению в случаях, предусмотренных действующим законодательством приостановить исполнение своих обязательств по Договору (использование Заказчиком Услуг), аннулировать Учетную информацию Заказчика с момента приостановления исполнения обязательств по Договору и отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) с уведомлением Заказчика согласно п. 11.3 Договора и потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения Заказчиком условий, указанных в п.4.1. и 7.1. Договора или Условиях использования Сайтов. В случае если такие нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за причиненный ущерб полностью лежит на Заказчике. Исполнитель вправе удержать полностью или частично указанную в настоящем пункте сумму штрафа в счет его оплаты из денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю в виде аванса.

## **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора.

Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор).

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с даты получения претензии. В случае если споры не урегулированы сторонами в претензионном порядке они должны решаться в Арбитражном суде г. Москвы.

## **ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ**

Договор вступает в силу с момента акцепта соответствующего Счета-оферты и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время, с уведомлением другой Стороны за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг. В случае, если расторжение Договора происходит по инициативе Заказчика, последний обязан указать в тексте уведомления о расторжении Договора платежные реквизиты, по которым нужно Исполнителю произвести возврат денежных средств, если на момент расторжения Договора будет необходимость у Исполнителя произвести такой возврат.

Уведомление о расторжении Договора может быть направлено: (а) любой из сторон по почте с уведомлением о вручении; (б) любой из сторон нарочно курьером; (в) Исполнителем

по электронной почте Заказчика, в случае отсутствия у Исполнителя информации об адресе местонахождения Заказчика. В этом случае Исполнитель вправе направить по адресу электронной почты Заказчика, указанному при регистрации, сканированную версию такого уведомления за подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя, при этом Заказчик будет считаться надлежаще уведомленным.

## **ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик ознакомился и согласен со следующими приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью: (а) с Условиями оказания Услуг, размещенными в сети Интернет по адресу [get-works.ru](http://get-works.ru).

Заказчик обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в Условиях оказания Услуг, Тарифах и в Условиях использования Сайтов, а также Заказчик не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений. Заказчик согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от получения Услуг Исполнителя на основании несогласия с Условиями оказания Услуг, Тарифами или Условиями использования Сайтов по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

Заказчик безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой Услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сайта Исполнителя, и любых действий Заказчика на Сайте являются статистические данные, формируемые программным обеспечением Сайта. Заказчик подтверждает свое согласие

с тем, что факт отдачи команды (клик или нажатие клавиши, ввод информации и пр. действия) через предоставленный Исполнителем специальный пользовательский интерфейс на Сайте (страница Заказчика на Сайте) с использованием Учетной информации Заказчика означает конклюдентные действия Заказчика по Активации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком (все действия произведенные с использованием Учетной информации Заказчика являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика на выполнение этих действий).

## **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и применимых международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

### **ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

Стороны договорились о возможности в рамках настоящего Договора осуществлять документооборот в электронном виде. В случае невозможности выставления документов в электронном виде, в том числе по причинам технического характера или отсутствия связи, а также несогласия какой-либо Стороны осуществлять документооборот в электронном виде, оформление и выставление первичных документов осуществляется на бумажном носителе.

В соответствии с действующим законодательством Стороны признают юридическую силу электронных документов (счетов-фактур, товарных накладных, актов приемки-передачи,

актов об оказании услуг, универсальных передаточных документов, актов сверки взаиморасчетов и иных сообщений и документов), подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, наравне с документами на бумажном носителе.

Электронные документы можно скачать в личном кабинете на сайте исполнителя get-works.ru.

Стороны договорились самостоятельно осуществлять все необходимые для применения электронного документооборота мероприятия, в том числе заключить соответствующий договор со специализированным оператором электронного обмена и получить усиленные квалифицированные электронные подписи, а также самостоятельно нести расходы, связанные с применением электронного документооборота.

Стороны заявляют, что по мере технической возможности, в соответствии с действующим законодательством Стороны стремятся применять универсальный передаточный документ (УПД), сочетающий в себе форму первичного учетного документа и счета-фактуры, при этом первичный учетный документ и счет-фактура не оформляются. Стороны обязуются при использовании электронного документооборота осуществлять проверку своих систем на предмет поступления электронных документов ежедневно в рабочие дни с последующим их подписанием в соответствии с условиями Договора или отказом от подписания в случае наличия претензий.

#### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1 Стороны обязуются уведомлять друг друга о факте реорганизации, ликвидации, передачи прав и обязательств другой стороне, об изменении своих реквизитов, в том числе: об изменении организационно-правовой формы, регистрационных учетных данных как налогоплательщика (наименования, ИНН, КПП), адреса, банковских реквизитов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих данных. Уведомление должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченным лицом Стороны, заверено печатью Стороны и направлено другой Стороне любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт получения другой Стороной такого уведомления. В случае

не уведомления/ненадлежащего уведомления другой Стороны в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, виновная Сторона несет риск наступления для нее последствий, вызванных таким не уведомлением/не надлежащим уведомлением, а в случае если другая Сторона понесла в результате такого не уведомления/не надлежащего уведомления убытки, виновная Сторона обязана возместить ей такие убытки.